

Ihre Registrierung im sgpk-Versichertenportal

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Vielen Dank für Ihr Interesse am sgpk-Versichertenportal. Damit Sie die Plattform für Ihre digitale und interaktive berufliche Vorsorge nutzen können, ist eine erstmalige Registrierung notwendig.

Sie können sich mit Ihrem PC oder via Smartphone/Tablet registrieren:

- mit Ihrem PC: Rufen Sie den Link www.sgpk.ch/Portal auf
- mit Ihrem Smartphone oder Tablet: Laden Sie die [App des sgpk-Versichertenportals](#) im App Store herunter:

→ zur App für Android-Geräte



www.sgpk.ch/Portal-Android

→ zur App für Apple-Geräte



www.sgpk.ch/Portal-Apple

Folgen Sie anschliessend den Registrierungsschritten 1 bis 5:

1

Identifizierung

2

Daten Benutzerin/
Benutzer

3

E-Mail-
Bestätigung

4

Zwei-Faktor-
Auswahl

5

Zwei-Faktor-
Bestätigung

1 Identifizierung

- Klicken Sie im Login-Fenster des Portals auf «Registrieren» und wählen Sie anschliessend die Variante für Versicherte und Rentenbeziehende.
- In Schritt 1 «Identifizierung» geben Sie bitte Ihre AHV-Nummer, Ihr Geburtsdatum sowie Ihren Aktivierungscode ein.
- Studieren Sie die Geschäftsbedingungen und stimmen Sie diesen zu.
- Mit Anklicken der Schaltfläche «Weiter» gelangen Sie zum nächsten Schritt.

Hinweis: Ihren Aktivierungscode und Ihre AHV-Nummer finden Sie im Informationsschreiben zum Portal, welches wir 2022 versandt haben. Falls Sie erst nach dem November 2022 in die sgpk eingetreten sind, finden Sie die Angaben in Ihren Eintrittsunterlagen. Sollten Sie die Schreiben nicht im Zugriff haben, können Sie die Angaben gerne bei unserer Kundenberatung anfordern: kundenberatung@sgpk.ch, Telefon +41 58 228 77 66.

2 Daten Benutzerin/Benutzer

- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein persönliches Kennwort ein. Beachten Sie dabei die erforderlichen Sicherheitsvorgaben.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche «Weiter». Sie erhalten nun eine E-Mail mit einem Bestätigungscode an die hinterlegte E-Mail-Adresse zugesandt.

3 E-Mail-Bestätigung

- Geben Sie im Feld «Bestätigungsschlüssel» den Bestätigungscode ein, den Sie an die hinterlegte E-Mail-Adresse zugesandt bekommen haben. Mit Anklicken der Schaltfläche «Weiter» gelangen Sie zum nächsten Schritt.



4 Zwei-Faktor-Auswahl

In der Zwei-Faktor-Auswahl hinterlegen Sie, mit welchem zusätzlichen Schutzmechanismus Sie Ihren Zugang zum sgpk-Versichertenportal absichern möchten:

- Textnachricht an Smartphone: Wählen Sie diese Variante aus, wenn Sie zur Absicherung Ihres Portalzugangs jeweils einen Code per SMS zugestellt bekommen möchten. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei der Nutzung des SMS-Dienstes eventuell Kosten für Sie anfallen können.
- Authenticator-App: Wählen Sie diese Variante aus, wenn Sie auf Ihrem Smartphone bereits eine Authenticator-App installiert haben oder dies jetzt tun möchten. Mit einer Authenticator-App erzeugen Sie im Handumdrehen Einmalpasswörter für den Zugang zum Portal. Die Verwendung einer Authenticator-App ist im Vergleich zur Variante mit Textnachricht einerseits sicherer und andererseits in jedem Fall kostenlos für Sie.

Hinweis: Es zeigt sich, dass die meisten unserer Versicherten die Variante Textnachricht wählen, weil der Umgang mit Textnachrichten geläufiger ist und weniger Fragen aufwirft als derjenige mit einer Authenticator-App.

5 Zwei-Faktor-Bestätigung

- Sie haben sich für die Registrierung per Textnachricht entschieden? Geben Sie im entsprechenden Feld des sgpk-Versichertenportals den erhaltenen SMS-Code ein.
- Sie haben sich für die Authenticator-App entschieden? Öffnen Sie die App, scannen Sie den QR-Code im sgpk-Versichertenportal und geben Sie danach den angezeigten Code Ihrer Authenticator-App ein.
- Mit dem Betätigen der Schaltfläche «Weiter» schliessen Sie den Registrierungsprozess ab.

Herzliche Gratulation, Sie sind nun im sgpk-Versichertenportal registriert.

Entdecken Sie die Möglichkeiten, die Ihnen ab sofort zur Verfügung stehen.

Wir sind für Sie da

Unsere Kundenberatung steht Ihnen für Ihre Fragen sowie weitere Informationen zum sgpk-Versichertenportal gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch unter +41 58 228 77 66 oder per E-Mail an [->kundenberatung@sgpk.ch](mailto:kundenberatung@sgpk.ch).